



## Regulamin Sklepu Internetowego

Sklep internetowy, działający pod adresem [www.sklep.sprwislaplock.pl](http://www.sklep.sprwislaplock.pl) prowadzony jest przez Sekcję Piłki Ręcznej Wisła Płock S.A. z siedzibą w Płocku, Plac Celebry Papieskiej 1, 09-400 Płock, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieście, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000359753, NIP 774 31 57 263, REGON 142424490

Dane kontaktowe Sklepu Internetowego: Plac Celebry Papieskiej 1, 09-400 Płock, [sklep@sprwislaplock.pl](mailto:sklep@sprwislaplock.pl), tel. + 48 882 975 081

### I. Postanowienia ogólne

Sklep Internetowy prowadzi sprzedaż produktów za pośrednictwem sieci Internet z wykorzystaniem domeny [sklep.sprwislaplock.pl](http://sklep.sprwislaplock.pl)

Zamówienia w sklepie mogą składać pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej. Osoby dokonujące zakupów w Sklepie Internetowym, to osoby fizyczne składające zamówienia i zawierające umowę sprzedaży w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową (Konsumenci) oraz inne podmioty (Klienci biznesowi). Produkty oferowane w Sklepie Internetowym to produkty fabrycznie nowe, objęte gwarancją producenta, o ile taka została udzielona. W takim przypadku warunki gwarancji zostaną przedstawione w dokumencie gwarancyjnym, dołączonym do zakupionego produktu. Warunkiem realizacji uprawnień z gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu produktu w Sklepie Internetowym. Ponadto produkty oferowane w Sklepie Internetowym są objęte rękojmią za wady fizyczne rzeczy. W przypadku zakupu przez Konsumenta termin rękojmi wynosi dwa lata od dnia, kiedy rzecz została Klientowi wydana. Aby zrealizować uprawnienia wynikające z rękojmi Klient musi przedstawić dokument zakupu produktu w Sklepie Internetowym. Ceny znajdujące się na stronie sklepu przy oferowanych produktach są cenami brutto i zawierają 23% podatek VAT, chyba że zaznaczono inaczej. Ceny podawane są w złotych polskich. Nie zawierają one informacji na temat kosztów przesyłki. Sklep Internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie. Zmiany cen produktów nie wpływają na zmianę ceny określonej w złożonym uprzednio przez Klienta zamówieniu. Korzystanie ze sklepu internetowego [sklep.sprwislaplock.pl](http://sklep.sprwislaplock.pl) oraz dokonywanie zakupów jest równoznaczne z akceptacją w całości poniższego Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do:



1. Wycofania poszczególnych produktów z oferty sklepu internetowego, co nie dotyczy zamówień już potwierdzonych. Może się również zdarzyć, że dostępność rozmiaru nie jest faktyczna ze stanem magazynowym.
2. Zmiany cen oraz ilości towarów w ofercie sklepu internetowego w ciągu dnia, co nie dotyczy zamówień już potwierdzonych
3. Przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży, co nie dotyczy zamówień już potwierdzonych w ramach tych akcji i wyprzedaży.

## **II. Procedura składania zamówień**

W sklepie można składać zamówienia 24 godziny na dobę korzystając z adresu sklep.sprwislaplock.pl

Klient kompletuje zamówienie przeglądając produkty znajdujące się w sklepie i wybierając opcję „Do koszyka” na stronie produktu.

W momencie gotowości do złożenia zamówienia należy skorzystać z linku „Zamawiam” znajdującego się na stronie Koszyka.

Przez cały czas trwania zakupów Klient ma możliwość przeglądania i edytowania zawartości swojego koszyka (dodawanie i usuwanie produktów oraz zmienianie ilości danego produktu w koszyku).

W Koszyku (podsumowaniu zamówienia) znajdują się wybrane wcześniej przez Klienta produkty i informacja na temat całkowitej wartości zamówienia.

Korzystając z przycisku „Zamawiam” Klient wskazuje: adres dostawy, na jaki mają być dostarczone wybrane wcześniej produkty, sposób dostawy, formę płatności. Dokonanie powyższych czynności oznacza złożenie zamówienia odnośnie produktów objętych zamówieniem.

Na adres e-mail Klienta zostanie przesłana wiadomość zawierająca podsumowanie zamówienia i potwierdzająca przyjęcie zamówienia do realizacji. Wraz z wysłaniem potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji następuje zawarcie umowy sprzedaży produktów objętych zamówieniem i potwierdzeniem Sklepu Internetowego.

## **III. Realizacja zamówienia**

Poprzez kliknięcie w ikonę „Zamawiam” Klient akceptuje ofertę zgodnie z jej opisem i ceną oraz wyraża zgodę na realizację transakcji w sposób określony Regulaminem. Wiążąca dla Stron Transakcji jest cena widniejąca przy towarze w momencie złożenia zamówienia. Obsługa sklepu dokłada wszelkich starań, aby opisy i zdjęcia umieszczonych w sklepie produktów były zgodne z rzeczywistością, jednak Sklep Internetowy zastrzega możliwość, iż produkty umieszczone na zdjęciach mogą różnić się od produktów rzeczywistych bowiem mogą zależeć od ustawień monitora,



nasycenia kolorów itp. Sklep Internetowy wraz z towarem wysyła dokument poświadczający zakup zgodnie z danymi podanymi w formularzu zamówienia (paragon fiskalny lub, na żądanie, faktura VAT, ewentualnie dokument gwarancyjny, jeżeli został wystawiony przez producenta). Realizacja wszystkich zamówień wykonywana jest starannie, dokładnie i w odpowiednio możliwie najkrótszym terminie. Zamówienia będą przyjmowane do realizacji najpóźniej w terminie do 3 dni roboczych po złożeniu przez Klienta zamówienia. W przypadku wyboru przez klienta sposobu płatności przelewem lub kartą płatniczą, czas realizacji zamówienia liczony jest od dnia uznania rachunku bankowego lub konta rozliczeniowego Sprzedawcy. W przypadku niemożliwości realizacji zamówienia Klienta spowodowanej brakiem w magazynie którejkolwiek pozycji z zamówienia, Klient zostanie o tym fakcie niezwłocznie poinformowany. Jeśli Klient wyrazi na to zgodę zamówienie zostanie zrealizowane bez brakujących pozycji. W innym przypadku, zamówienie nie zostanie zrealizowane i – gdy dokonano przedpłaty – całość otrzymanej kwoty zostanie zwrócona Klientowi.

#### **IV. Płatność i dostawa**

Sklep internetowy sklep.sprwislaplock.pl umożliwia dokonywanie płatności elektronicznych. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A.

Dostępne formy płatności, którymi można realizować płatność:

Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro

W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą, sprzedający dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.

Klient ma prawo i obowiązek sprawdzić w obecności pracownika firmy kurierskiej, czy przesyłka nie jest uszkodzona oraz czy dostarczony towar jest zgodny z zamówieniem.

Klient może wybrać następujące formy dostawy zamówionego towaru:

1. Odbiór osobisty w siedzibie klubu SPR Wisła Płock
2. Dostawa za pośrednictwem Poczty Polskiej
3. Dostawa za pośrednictwem firmy kurierskiej

#### **V. Wymiana towaru**

W przypadku gdy Klient zakupił towar w niewłaściwym rozmiarze, Sklep Internetowy umożliwia Klientowi wymianę zakupionych towarów, o ile dostępny jest towar w interesującym go rozmiarze. Wymianie podlegają jedynie towary, które są kompletne i co do których Klient posiada dowód zakupu w Sklepie Internetowym. Aby dokonać wymiany towaru na właściwy rozmiar należy skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: sklep@sprwislaplock.pl i ustalić czy właściwy



rozmiar jest dostępny w magazynie Sklepu Internetowego. **Koszty przekazania towaru na wymianę (kurier, poczta, itp.) ponosi Klient.** Aby wymienić towar należy w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zakupionych towarów nadać przesyłkę z towarem do wymiany na adres: SPR Wisła Płock S.A., 09-400 Płock, Plac Cielebry Papiieskiej 1.

## VI. Warunki reklamacji towarów

**Reklamacje** – zgłoszenie niezgodności zakupionego towaru z umową lub posiadającego wady – będą rozpatrywane na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Reklamowane towary należy dostarczyć na adres SPR Wisła Płock S.A., 09-400 Płock, Plac Cielebry Papiieskiej 1.

Podstawą przyjęcia reklamacji jest przysłanie reklamowanego towaru na adres Sklepu Internetowego z **fakturą zakupu wraz z formularzem reklamacyjnym** dostępnym na [sklep.sprwislaplock.pl](http://sklep.sprwislaplock.pl), na dole strony w kategorii Regulaminy-> Regulamin Sklepu

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia towaru na adres Sklepu Internetowego, chyba że dłuższy termin wymagany jest z uwagi na procedury producenta.

W przypadku uznania reklamacji, towar zostanie wymieniony na nowy, bądź – gdy to możliwe – naprawiony, a następnie odesłany na koszt Sklepu Internetowego na adres Klienta.

W momencie, gdy reklamowanego towaru nie będzie można naprawić bądź wymienić na nowy, sklep zwróci Klientowi pieniądze zapłacone tytułem ceny na wskazany przez niego rachunek bankowy.

***\*Zwrotowi nie podlegają koszulki personalizowane (np. z nadrukiem imienia, numeru lub innym indywidualnym oznaczeniem) oraz case'y na telefon wykonane na zamówienie Kupującego. Towary te są dostosowywane do indywidualnych preferencji, przez co nie podlegają prawu do zwrotu ani wymiany, chyba że są wadliwe lub niezgodne z zamówieniem.***

## VII. Odstąpienie od umowy sprzedaży / zwrot produktów

Kupujący będący konsumentem, w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki może zrezygnować z zakupu (odstąpić od umowy bez podania przyczyny) kupionego towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.



Oświadczenie winno zostać złożone lub przesłane w formie pisemnej na adres: SPR Wisła Płock S.A., 09-400 Płock Plac Celebry Papieskiej 1. Klient może również złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, na adres [sklep@sprwislaplock.pl](mailto:sklep@sprwislaplock.pl). Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest dostępny na stronie [www.sklep.sprwislaplock.pl](http://www.sklep.sprwislaplock.pl), na dole strony w kategorii Regulaminy->Regulamin Sklepu. W razie odstąpienia od umowy – umowa jest uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot zakupionego towaru powinien nastąpić wraz ze złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy, względnie nie później niż w terminie czternastu dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwracany towar powinien być kompletny i w stanie niezmienionym po jego otrzymaniu. Do zwracanego towaru należy dołączyć dokument zakupu w Sklepie Internetowym (paragon lub fakturę vat). Koszt zwrotu towaru ponosi Klient. W przypadku zwrotu towaru, należy go odesłać na własny koszt na adres siedziby firmy: SPR Wisła Płock, 09-400 Płock Plac Celebry Papieskiej 1. W razie przekroczenia powyższego terminu 14 dni, albo zwrotu towaru noszącego cechy użytkowania, uszkodzenia lub w stanie niekompletnym, albo nieudokumentowania nabycia towaru w Sklepie Internetowym, albo w innych przypadkach opisanych w przepisach prawa, Sprzedawca może odmówić uwzględnienia odstąpienia od umowy przez Klienta, odmówić przyjęcia zwrotu towaru i dokonania zwrotu środków pieniężnych z tytułu uiszczonej ceny.

### **VIII Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów**

Sprzedawca oświadcza, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Konsument może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia swoich praw przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej, ul. H. Sienkiewicza 3 00-015 Warszawa. Informacje dotyczące trybu i procedury pozasądowego rozwiązywania sporu dostępne są na stronie internetowej <https://wiih.org.pl/>.

Klient, będący konsumentem może także złożyć wniosek do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.

### **IX. Przetwarzanie danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Tekst mający znaczenie dla EOG):



1. Informujemy, iż Administratorem danych osobowych jest Wisła Płock Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku przy Plac Celebry Papieskiej 1 09-400 Płock, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000359753, NIP: 774-31-57-263, REGON 142424490. Dane kontaktowe do Administratora danych:
  - a. e-mail: [odo@sprwislaplock.pl](mailto:odo@sprwislaplock.pl),
  - b. lub pocztą tradycyjną na w/w adres,
2. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony danych osobowych: [odo@sprwislaplock.pl](mailto:odo@sprwislaplock.pl),

**3. Informujemy, iż dane osobowe są lub mogą być przetwarzane w następujących celach:**

- a. w celu dokonania rejestracji w Sklepie zgodnie z postanowieniami Regulaminu – dane osobowe w zakresie adres e-mail. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b), f) RODO – przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji postanowień wynikających z Regulaminu,
- b. w celu realizacji postanowień w związku z zawarciem i realizacją postanowień umowy w postaci Regulaminu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b), f) RODO – przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji postanowień wynikających z Regulaminu,
- c. w celu dokonania logowania do dedykowanego konta - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b), f) RODO – przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji postanowień wynikających z Regulaminu,
- d. w celu realizacji złożonego zamówienia i dokonania przesyłki zamówionego produktu – dane osobowe w zakresie imię, nazwisko, adres do realizacji przesyłki (ulica, nr domu, nr mieszkania, kod pocztowy, miasto, kraj), punkt odbioru zamówienia - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b), f) RODO – przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji postanowień wynikających z Regulaminu,
- e. w celu dokonania i monitorowania płatności w związku ze złożonym zamówieniem – dane osobowe w zakresie imię, nazwisko, nr zamówienia, nr konta bankowego, nazwa banku, nr karty kredytowej, nr transakcji, nr vouchera,



- f. bony lub kod rabatowy - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych art. 6 ust. 1 lit. b), f) RODO – przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji postanowień wynikających z Regulaminu oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie jest niezbędne w celu spełnienia przez Administratora danych obowiązku wynikającego z przepisów prawa w związku z dokonaniem płatności w wyniku złożonego zamówienia,
- g. w celu wystawienia oraz przesłania, w wersji elektronicznej na wskazany adres e-mail lub w wersji papierowej na wskazany adres do korespondencji, dowodu zakupu (paragon, faktura VAT) – dane osobowe w zakresie imię, nazwisko, nazwa firmy, adres firmy, adres do wysyłki, NIP - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych art. 6 ust. 1 lit. b), f) RODO – przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji postanowień wynikających z Regulaminu oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie jest niezbędne w celu spełnienia przez Administratora danych obowiązku wynikającego z przepisów prawa w związku z dokonaniem płatności w wyniku złożonego zamówienia,
- h. w celu rozpatrzenia rękojmi lub reklamacji zgodnie z Regulaminem – dane osobowe w zakresie imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji postanowień wynikających z Regulaminu oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie jest niezbędne w celu spełnienia przez Administratora danych obowiązku wynikającego z przepisów prawa w związku z realizacją zamówienia,
- i. w celu udzielenie odpowiedzi na otrzymywane pytania (korespondencja) – dane osobowe przetwarzane za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej lub drogą elektroniczną w postaci połączenia głosowego – dane osobowe w zakresie imię, nazwisko, e-mail – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b), f) RODO – przetwarzanie danych
- j. osobowych jest niezbędne w związku realizacją postanowień wynikających z Regulaminu lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora danych, polegających na udzieleniu odpowiedzi na zadawane pytania przed zawarciem umowy w postaci Regulaminu,

**4. Informujemy, iż za prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora danych uważa się przetwarzanie w następujących celach:**

- a. w celu dokonania rejestracji w Sklepie zgodnie z postanowieniami Regulaminu,



- b. w celu realizacji postanowień w związku z zawarciem i realizacją postanowień umowy w postaci Regulaminu,
- c. w celu dokonania logowania do dedykowanego konta,
- d. w celu realizacji złożonego zamówienia i dokonania przesyłki zamówionego produktu,
- e. w celu dokonania i monitorowania płatności w związku ze złożonym zamówieniem,
- f. w celu udzielenie odpowiedzi na otrzymywane pytania (korespondencja),

**5. Informujemy, iż dane osobowe mogą być ujawniane:**

- a. odbiorcom danych w oparciu o art. 28 RODO – powierzenie przetwarzania danych osobowych. Kategoriami odbiorców danych osobowych są lub mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora danych usługi lub/i produkty w takich obszarach jak: dostarczanie rozwiązań teleinformatycznych, usługi doradcze w zakresie ochrony danych osobowych, usługi w zakresie przeprowadzania audytów. Informujemy, iż wykaz podmiotów, którym Administrator danych powierzył dane osobowe dostępny jest na żądanie osoby, której dane dotyczą,
- b. odbiorcom danych w oparciu o obowiązujące przepisy prawa. Kategoriami odbiorców są lub mogą być podmioty w zakresie przeprowadzania audytów wynikających z obowiązujących przepisów praw, usługi w zakresie Poczty Polskiej, usługi kurierskie, usługi zewnętrznych kancelarii prawnych. Informujemy, iż wykaz podmiotów, którym Administrator danych ujawnia dane osobowe dostępny jest na żądanie osoby, której dane dotyczą,
- c. organom publicznym (państwowym) na mocy obowiązujących przepisów prawa (np. sądy, Urząd Skarbowy). Informujemy, iż wykaz podmiotów, którym Administrator danych ujawnia dane osobowe dostępny jest na żądanie osoby, której dane dotyczą,

**6. Informujemy, iż dane osobowe nie są przekazywane poza EOG. W przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), przekazanie odbędzie się w oparciu o postanowienia Rozdziału V RODO w tym m. in. o:**



- a. 45 RODO - przekazywanie na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony,
- b. 46 ust. 2 lit. c) RODO - standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję zgodnie z procedurą sprawdzającą.

Informujemy, iż wykaz podmiotów poza EOG, którym Administrator danych przekazuje dane osobowe dostępny jest na żądanie osoby, której dane dotyczą. Dotyczy to również uzyskania kopii danych osobowych od Administratora danych,

**7. Informujemy, iż dane osobowe przetwarzane są lub mogą być przez okres:**

- a. w celu dokonania rejestracji w Sklepie zgodnie z postanowieniami Regulaminu – do momentu posiadania konta w sklepie internetowym,
- b. w celu realizacji postanowień w związku z zawarciem i realizacją postanowień umowy w postaci Regulaminu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b), f) RODO – przez okres minimum 5 lat od zakończenia procesu sprzedaży,
- c. w celu dokonania logowania do dedykowanego konta – do momentu posiadania konta w sklepie internetowym
- d. w celu realizacji złożonego zamówienia i dokonania przesyłki zamówionego produktu – przez okres minimum 5 lat od zakończenia procesu sprzedaży
- e. w celu dokonania i monitorowania płatności w związku ze złożonym zamówieniem – dane osobowe w zakresie imię, nazwisko, nr zamówienia, nr konta bankowego, nazwa banku, nr karty kredytowej, nr transakcji, nr vouchera, bony lub kod rabatowy – przez okres minimum 5 lat od zakończenia procesu sprzedaży
- f. w celu wystawienia oraz przesłania, w wersji elektronicznej na wskazany adres e-mail lub w wersji papierowej na wskazany adres do korespondencji, dowodu zakupu (paragon, faktura VAT) – przez okres minimum 5 lat od zakończenia procesu sprzedaży
- g. w celu rozpatrzenia rękojmi lub reklamacji zgodnie z Regulaminem – przez okres minimum 5 lat od zakończenia procesu rękojmi lub reklamacji,
- h. w celu udzielenie odpowiedzi na otrzymywane pytania (korespondencja) – przez czas nieokreślony,



**8. Informujemy o prawie żądania od Administratora danych dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych. Informujemy, iż realizacja w/w praw może być częściowo lub w całości ograniczona,**

**9. Informujemy, iż organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polska (<https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>). Informujemy o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobnych: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>,**

**10. Informujemy, iż nie zachodzi przetwarzanie oparte o zgodę - art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit.**

**a) RODO,**

**11. Informujemy, iż w przypadku:**

- a. w celu dokonania rejestracji w Sklepie zgodnie z postanowieniami Regulaminu – podanie danych ma charakter dobrowolny, niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości dokonania rejestracji,
- b. w celu realizacji postanowień w związku z zawarciem i realizacją postanowień umowy w postaci Regulaminu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b), f) RODO – podanie danych ma charakter umowny, niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji procesu sprzedażowego,
- c. w celu dokonania logowania do dedykowanego konta – podanie danych ma charakter umowny, niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji procesu sprzedażowego,
- d. w celu realizacji złożonego zamówienia i dokonania przesyłki zamówionego produktu – podanie danych ma charakter umowny, niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji procesu sprzedażowego,
- e. w celu dokonania i monitorowania płatności w związku ze złożonym zamówieniem – podanie danych ma charakter umowny, niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji procesu sprzedażowego,
- f. w celu wystawienia oraz przesłania, w wersji elektronicznej na wskazany adres e-mail lub w wersji papierowej na wskazany adres do korespondencji, dowodu



- g. zakupu (paragon, faktura VAT) – podanie danych ma charakter umowny, niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji procesu sprzedażowego,
- h. w celu rozpatrzenia rękojmi lub reklamacji zgodnie z Regulaminem – podanie danych ma charakter umowny, niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji procesu sprzedażowego,
- i. w celu udzielenie odpowiedzi na otrzymywane pytania (korespondencja) – podanie danych ma charakter dobrowolny, niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości prowadzenia korespondencji,

**12. Informujemy, iż nie zachodzi zautomatyzowane podejmowanie decyzji w tym profilowanie.**

**13. Informujemy, iż Administrator danych nie planuje przetwarzania danych w innych celach, niż zostało to wskazane powyżej.**

#### **X. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy o prawach konsumenta i .

Sprzedaż w ramach Sklepu Internetowego podlega prawu polskiemu.